

## **1. REZERVÁCIA UBYTOVANIA**

Rezervácia ubytovania je možná prostredníctvom rezervačného formulára, e-mailom, listom, alebo telefonicky.

Nástup a realizácia pobytu:

Nástup na pobyt a ubytovanie je možný od 15:00 hod. Ubytovacie zariadenie je nutné v deň odchodu uvoľniť do 11:00 hod.

## **2. PLATOBNÉ PODMIENKY**

Za potvrdenie záväznej rezervácie ubytovania a ostatných služieb (ďalej rezervácie) sa považuje zaplatenie 50% zálohy, alebo plnej ceny pobytu v termíne najneskôr do 7 pracovných dní od potvrdenia rezervácie. Doplatok 50% sa hradí na prevádzke.

Ak záloha, alebo celá platba nebude uhradená a pripísaná na účet hotela v stanovenom termíne, rezervácia sa k danému dátumu ruší.

## **3. PODMIENKY STORNOVANIA POBYTU**

7 dní (vrátane) pred nástupom na pobyt alebo ak hosť nepríde, alebo predčasne odíde: 100% z ceny objednaných služieb.

8 – 13 dní (vrátane) pred nástupom na pobyt: 50% z ceny objednaných služieb.

Viac ako 14 dní pred nástupom na pobyt je zrušenie objednaných služieb bez storno poplatku.

Storno pobytu oznámi klient telefonicky: +421 907 363 316, +421 917 864 096, e-mailom, alebo písomne na adresu prevádzky: Ždiar 717, 059 55, Ždiar.

Pri rezervácii kupónom je možné stornovať rezerváciu do 7 dní od zakúpenia kupónu.

Zmenu rezervácie kupónom je možné urobiť minimálne 10 dní pred nástupom na pobyt.

## **4. VŠEOBECNÉ PODMIENKY:**

Pred odchodom je hosť povinný v chate uzavrieť vodovodné kohútiky, zhasnúť svetlá, zatvoriť okná a balkónové dvere, uzamknúť dvere a kľúč odovzdať na recepcii.

V celom interiéri je fajčenie prísne zakázané okrem na to vyhradených priestorov. Pri porušení tohto zákazu sa stanovuje pokuta 250 eur.

Z bezpečnostných dôvodov nie je vhodné ponechávať deti do 15 rokov bez dozoru dospelých ani v izbe a ani v ostatných spoločenských priestoroch.

Hosťom nie je dovolené brať do izieb športové náradie a predmety, na úschovu ktorých je vyhradené iné miesto.

Domáce zvieratá nie sú dovolené

V čase od 22:00 – 06:00 hod. je nočný klud, ktorý musia hostia dodržiavať.

Za škody spôsobené na majetku chaty zodpovedá hosť.

Akékoľvek závady je hosť povinný nahlásiť na recepcii.

Poskytnuté osobné údaje zákazníka budú prevádzkovateľom spracovávané za účelom ponúkania služieb poskytovaných prevádzkovateľom a u cudzích štátnych príslušníkov tiež pre spracovávanie hlásenia o pobyte pre potreby cudzineckej polície.

Ubytovacie zariadenie si vyhradzuje právo okamžite ukončiť pobyt, ak zákazník porušuje záväzne podmienky pre pobyt, ak zákazník spôsobil výrazné poškodenia ubytovacieho zariadenia, alebo ak správanie zákazníka počas pobytu je neprístojné. Zároveň si vyhradzuje právo neumožniť ďalší pobyt zákazníkom, u ktorých už v minulosti došlo k takému správaniu.

**Zákazník potvrdením objednávky ( e-mailom, písomne. ) potvrdzuje, že sú mu tieto podmienky všeobecných záväzných ubytovacích podmienok známe, rozumie im, súhlasí s nimi a v plnom rozsahu ich akceptuje.**

**Hosť je povinný dodržiavať tieto ustanovenia. V prípade, že ho poruší, má majiteľ právo odstúpiť od poskytnutia ubytovacích služieb pred uplynutím dohodnutého času.**

Ubytovací poriadok je platný od 01.06.2012